Reservierungsbedingungen/Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Rabenmühlen Service GmbH,

Limesstraße 11 in 63543 Neuberg

1. Geltungsbereich

Die Rabenmühlen Service GmbH vermietet Zimmer in dem Objekt Lange Brücke 37 in 99084 Erfurt als Gästezimmer zur Beherbergung für kurze Zeit. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungengelten für alle Verträge der Rabenmühlen Service GmbH für die Vermietung von Gästezimmern zur Beherbergung und damit im Zusammenhang stehende Verträge.

Die Überlassung der Räumlichkeiten zu anderen Nutzungen als für die Übernachtung in diesem Zimmer ist nicht gestattet. Durch die Rabenmühlen Service GmbH wird keine Untervermietung oder Weitervermietung der Zimmer gestattet.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn die Buchung des Gastes durch die Rabenmühlen Service GmbH bestätigt wird, z.B. per E-Mail. Vertragspartner sind die jeweilige Person, die als Gast das Zimmer in Anspruch nimmt und die Rabenmühlen Service GmbH.

3. Leistungen, Preise und Zahlungen

Die Rabenmühlen Service GmbH verpflichtet sich, die von der Person als Gast gebuchten Zimmer an dem Anreisetag ab 15:00 Uhr bereitzuhalten und die vereinbarte Leistung zu erbringen.

Die Person als Gast verpflichtet sich, für die Überlassung des Zimmers sowie die von ihr in Anspruch genommenen weiteren Leistungen den geltend bzw. vereinbarten Preis zu zahlen.

Die Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Sollte sich die gesetzliche Mehrwertsteuer zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und der Inanspruchnahme des Zimmers ändern, so gilt die Umsatzsteuer, da sie eine staatliche Steuer ist, die zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme des Zimmers gilt.

Die Kulturförderabgabe beträgt 5% auf den Bruttopreis.

Die Rabenmühlen Service GmbH behält sich vor, die Preise zu ändern, sollte der Kunde eine Änderung der Leistung wünschen.

Die Rabenmühlen Service GmbH ist grundsätzlich berechtigt, eine Vorauszahlung bei Vertragsabschluss zu fordern.

Der Rechnungsbetrag ist spätestens am Abreisetag ohne Abzug fällig.

Die akzeptierten Zahlungsmittel sind: PayPal & Vorkasse.

Am Abreisetag sind die Zimmer bis um 11:00 Uhr zu räumen.

Eine Anreise nach 20:00 Uhr muss der Gast vorab, spätestens bis 18:00 Uhr, mitteilen.

4. Stornierung/Nichtanreise

Sobald die Buchung abgeschlossen ist und der Vertrag über einen konkreten Zeitraum zustande gekommen ist, ist eine Stornierung nicht mehr möglich.

Einem Aufhebungsvertrag muss die Rabenmühlen Service GmbH schriftlich zustimmen. Bei Nichtanreise wird der volle Betrag fällig.

5. Rücktritt durch die Rabenmühlen Service GmbH

Die Rabenmühlen Service GmbH ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn höhere Gewalt oder andere von der Rabenmühlen Service GmbH nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung unmöglich machen, Zimmer unter irreführenden oder falschen Angaben gebucht wurden, die Rabenmühlen Service GmbH einen begründeten Verdacht hat, dass durch die Inanspruchnahme der Leistungen durch den Gast die Sicherheit und/oder das Ansehen in der Öffentlichkeit gefährdet wird, ohne dass dies der Rabenmühlen Service GmbH zugerechnet werden könnte. In diesem Fall besteht kein Schadensersatzrecht für den Gast.

6. Haftung

Die Haftung der Rabenmühlen Service GmbH wird bis auf die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Schäden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn die Rabenmühlen Service GmbH die Pflichtverletzung zu vertreten hat.

Sollten an den Leistungen Störungen oder Mängel auftreten, ist der Gast verpflichtet, die Rabenmühlen Service GmbH unverzüglich in Kenntnis zu setzen, damit Abhilfe geschaffen werden kann.

Solange kein Aufbewahrungsvertrag für wertvolle Gegenstände, Geldwertpapiere und Kostbarkeiten konkret vereinbart wurde, haftet die Rabenmühlen Service GmbH hierfür nicht.

7. Hausordnung

In allen Gästezimmern und im gemeinschaftlichen innenliegenden Bereich gilt ein striktes Rauchverbot. In dem Hofbereich kann an gekennzeichneten Stellen geraucht werden.

Nach erteilter Zustimmung der Rabenmühlen Service GmbH dürfen Haustiere, im begrenzten Umfang, wenn ein Zimmer dafür zur Verfügung steht, mitgebracht werden. Auf den Gemeinschaftsbereichen gilt Leinenzwang.

Der Gast ist verpflichtet, auf andere Gäste Rücksicht zu nehmen und die Nachtruhe von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr einzuhalten.

Darüber hinaus wird daraufhin hingewiesen, dass sich die Zimmer direkt in der Innenstadt von Erfurt neben Restaurants befinden. Aufgrund dessen kann es zu Geräusch- und Geruchsbeeinträchtigungen kommen.

8. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Gerichtsstand ist - soweit zulässig - der der Pension.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unzulässig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Parteien sind gegenseitig verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich und tatsächlich am nächsten kommt, die wirksam ist.